

## ...ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Geltungsbereich

- Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsabschlüsse, Lieferungen und Leistungen zwischen Verbrauchern (gemäß §13 BGB), nachstehend Kunden genannt, die über unseren Onlineshop unter [www.picora-shop.de](http://www.picora-shop.de), Amazon Marketplace oder ähnliche digitale Vertriebswege erfolgen.
- Vertragspartner ist die PICORA Création Friedrich Pies GmbH & Co KG mit Sitz in Kirn, nachstehend Händler genannt.  
Detaillierte Informationen sowie die ladungsfähige Anschrift können Sie jederzeit dem Impressum unter <http://www.picora-shop.de/rechtliches/impressum.html> entnehmen.

### Angebot und Vertragsabschluss

- Das Online-Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher (gemäß §13 BGB). Unternehmer wenden sich bitte direkt an unseren Vertrieb.
- Die präsentierten Angebote sind freibleibend. Die Bestellung des Kunden in unserem Shop stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.  
Nach der Bestellung erhält der Kunde von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Eingangsbestätigung).
- Die Eingangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande.
- Wir liefern nur in handelsüblichen Mengen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Erteilung mehrerer Bestellungen des selben Produktes, bei denen die einzelnen Bestellungen eine handelsübliche Menge umfassen.
- Wir liefern unsere Waren nur an Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

### Preise, Versandkosten und Gebühren

- Alle im Onlineshop angegebenen Preise beinhalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von 19%.
- Es gelten die Preise zum Bestellzeitpunkt.
- Der Versand innerhalb Deutschlands ist für den Kunden kostenfrei.
- Abhängig von der gewählten Zahlungsweise können weitere Bearbeitungsgebühren für den Kunden anfallen. Auf diese wird im Bestellprozess gesondert hingewiesen.

### Zahlung und Zahlungsweise

- Wir versenden nur gegen Vorkasse.
- Der Kunde hat die Wahl, die Vorkasse mittels Überweisung oder über einen Zahlungsdienstleister zu entrichten.
- Als Zahlungsdienstleister stellt der Anbieter dem Kunden „sfortüberweisung“ und „Paypal“ zur Verfügung.  
Eventuell muss der Kunde zur Nutzung dieser Dienste mit dem jeweiligen Dienstleister ein gesondertes Vertragsverhältnis eingehen.

### Versand und Transportschäden

- Der Versand erfolgt ausschliesslich über den Versanddienstleister DPD.
- Ein Versand an eine Packstation der Deutschen Post/DHL ist ausgeschlossen.
- Eine Abholung ab Lager ist nicht möglich.
- Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so muss der Kunde - unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte - unverzüglich durch eine E-Mail oder auf sonstige Weise (Fax/Post) mit dem Händler Kontakt aufnehmen, damit dieser etwaige Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren kann.

### Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

- Widerrufsrecht**  
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PICORA Création Friedrich Pies GmbH & Co KG  
Friedrichstraße 2  
55606 Kirn

Telefax: 06752 - 9508 75

eMail: [bestellung@picora-shop.de](mailto:bestellung@picora-shop.de)

- Widerrufsfolgen**  
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie insoweit Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ausschluss des Widerrufsrecht**  
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden.
- Kostenvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrecht**  
Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung geleistet haben.

### Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

- Erfüllungsort ist die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- Die Vertragssprache ist Deutsch.
- Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).